

KNABSTRUP VANDVÆRK

Beredskabsplan.



Indhold

| | |
|--|-----------|
| 1. BEREDSKABSPLAN | 3 |
| 1.1. Generel ansvarsfordeling | 3 |
| 1.2. Generel handling i beredskabssituationer..... | 3 |
| 2. BEREDSKABSSITUATION | 4 |
| 2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning) | 4 |
| 2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier | 5 |
| 2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier..... | 6 |
| 2.4. Akut forurening af kildeplads | 7 |
| 2.5. Lækage på ledningsnettet..... | 8 |
| 2.6. Strømodfald..... | 9 |
| 2.7. Hærværk eller indbrud | 10 |
| 2.8. Brand og eksplosion..... | 11 |
| 2.9. Trusler om sabotage | 12 |
| 2.10. Større driftsforstyrrelse | 13 |
| 2.11. Klordesinficering..... | 14 |
| 3. MULIGE BEREDSKABSYDELSER | 15 |
| 4. RAPPORTBLAD | 16 |
| 5. EKSEMPLER PÅ INFORMATION | 17 |
| 5.1. Skabelon til pressemeddelelse | 17 |
| 5.2. Eksempel på pressemeddelelse | 18 |
| 5.3. Skabelon til løbeseddel..... | 19 |
| 5.4. Eksempel på løbeseddel | 20 |
| 6. MYNDIGHEDER M.FL. | 21 |
| 6.1. Myndigheder m.fl. | 21 |
| 6.2. Information – Nyttige navne og adresser..... | 21 |
| 7. BILAG | 22 |
| 7.1. Vandværksprofil | 22 |
| 7.2. Alarmeringsliste | 23 |
| 7.3. Beredskabsydelse..... | 25 |

1. Beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkelig og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt.

Den udfyldte beredskabsplan sendes til Holbæk Kommune tlf. 723 680 63

1.1. Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Dvs. hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han er til stede, overgår ansvaret til hans stedfortræder, jf. afsnit 7.1.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el. lign.) ringes 112. Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb, samt hvorvidt der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og aktuel repræsentant for vandværket.

1.2. Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen findes på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på vandværket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaverne uddelegeres af bestyrelsen og evt. beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømodfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen på et rapportblad med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

1.3. Hvad skal udfyldes

Vandværksnavn rettes på forsiden og i sidehovedet, hvor der er anført XXXXX. På forsiden rettes datoen for Senest revideret. Afsnit 7 med underafsnit udfyldes.

2. Beredskabssituation

2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

| | |
|--------------------|---|
| Alarm indgået | <p>Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.</p> <p>Spørg om:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Hvor længe har det stået på? ◆ Er det fra alle haner, både kolde og varme? ◆ Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned? ◆ Har naboerne samme oplevelse? |
| Varsling | |
| Konsekvenser | |
| Handling | <p>Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser.</p> <p>Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugeren egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende.</p> <p>Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve.</p> <p>Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.</p> |
| Information | |
| Udbedring af skade | <p>Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten Ikke kritisk eller Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdi</p> |
| Opfølgning NB! | <p>Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.</p> <p>Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.</p> |

2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes oftest, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akutte sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelig for spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

| | |
|--------------------|--|
| Alarm indgået | Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn om overskridelsen er kritisk. |
| Varsling | |
| Konsekvenser | |
| Handling | Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimerer behandlingsanlægget. Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til "Kritisk overskridelse af vandkvaliteten grænseværdier" . |
| Information | Kommunes tilsyn orienteres gerne skiftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget. |
| Udbedring af skade | Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. |
| Opfølgning | |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder. |

2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

| | |
|--------------------|--|
| Alarm indgået | Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats. |
| Varsling | Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyse-resultaterne, varsles kommunens tilsyn. |
| Konsekvenser | Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. |
| Handling | Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen. Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra naboværk. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere. Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen. |
| Information | Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning. |
| Udbedring af skade | Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig. |
| Opfølgning | Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal. |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings-selskab, politi eller andre myndigheder. |

2.4. Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsynings indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

| | |
|--------------------|--|
| Alarm indgået | Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet. |
| Varsling | Forureningen anmeldes til følgende instanser: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen ◆ Politiet (112) ◆ Ansvarligt tekniske personale på vandværket Førsteindsatsen på uhedsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder. |
| Konsekvenser | Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen. |
| Handling | Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes. Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning. Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret. |
| Information | Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. <u>Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.</u> |
| Udbedring af skade | Efter førsteindsatsen overdrages oprensingsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen. |
| Opfølgning | Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal. |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder. |

2.5. Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

| | |
|--------------------|---|
| Alarm indgået | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet. |
| Varsling | |
| Konsekvenser | Mulig ødelæggelse af materielle værdier. |
| Handling | Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området. Etabler eventuelt nødforsyning. |
| Information | Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af løbesedler og evt. sms. |
| Udbedring af skade | Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt. |
| Opfølgning | |
| NB! | |

2.6. Strømudefald

Følgende procedure følges:

| | |
|--------------------|---|
| Alarm indgået | Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. |
| <hr/> | |
| Varsling | |
| <hr/> | |
| Konsekvenser | Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode. |
| <hr/> | |
| Handling | Tilslut/opstart evt. nødstrømsanlæg. Ved vedvarende strømudfald etabler eventuelt nødforsyning. Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes SEASNVE Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør. |
| <hr/> | |
| Information | Ved længevarende strømudefald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen. |
| <hr/> | |
| Udbedring af skade | Udbedres af fagfolk. |
| <hr/> | |
| Opfølgning | |
| <hr/> | |
| NB! | Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed. |
| <hr/> | |

2.7. Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

| | |
|--------------------|--|
| Alarm indgået | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet. |
| Varsling | Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres. |
| Konsekvenser | Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen. |
| Handling | Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget. Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. Prøvetagningsliste |
| Information | |
| Udbedring af skade | Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres de hurtigst muligt. |
| Opfølgning | Knabstrup Vandværk har monteret alarmer på vandværket samt på alle boringer og renavandstank. |

NB!

2.8. Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

| | |
|--------------------|--|
| Alarm indgået | Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet. |
| Varsling | Nærmeste omgivelser advares. |
| Konsekvenser | Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode. |
| Handling | Ring 112. Eventuel opstart af nødstrømsanlæg. Eventuel etablering af nødforsyning. |
| Information | Ved længevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen. |
| Udbedring af skade | Udbedres af fagfolk. |
| Opfølgning | Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal. |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetejnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder. |

2.9. Trusler om sabotage

Ring 112 Politi.

Følgende procedure følges:

| | |
|--------------------|--|
| Alarm indgået | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse. |
| Varsling | Nærmeste omgivelser advares. |
| Konsekvenser | |
| Handling | Ring 112. Kontrollere at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til. |
| Information | |
| Udbedring af Skade | |
| Opfølgning | |
| NB! | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder. |

2.10. Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

| | |
|--------------------|---|
| Alarm indgået | Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret. |
| Varsling | |
| Konsekvenser | Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode. |
| Handling | Iværksæt handling i henhold til afsnit 7.4. |
| Information | Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen. |
| Udbedring af skade | Udbedres af fagfolk. |
| Opfølgning | |
| NB! | |

2.11. Klordesinficering

Klordesinficering benyttes ved bakteriologisk forureninger og det anbefales at kontakte vandværkets brøndborer og en evt. rådgiver. Dette arbejde er sundhedsfarligt, for dem der udfører arbejdet. Hvis klorholdigt vand kommer med ud til forbrugerne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på boringer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel der anvendes.

Tilladelse kræves til såvel ind pumpning som afledning af tilsætningsstoffer. Derfor – dette arbejde er for eksperter, hvorfor der kontaktes en sådan.

- ◆ Vandværkets rådgiver.
- ◆ Vandværkets brøndborer.
- ◆ FVD's konsulenter.

NB!

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

3. Mulige beredskabsydelse

| | |
|---------------------------|--|
| Beredskabsydelse | 1.000 liters tanke, dunke og engangs poster |
| Beskrivelse af ydelsen | Beredskabet er baseret på COMBO – aqua's vandtanke á 1.000 liter. Ved brug fores tankene med en steril engangsplastsæk, så det er rent vand der leveres til borgerne. Derudover suppleres der med engangsplastdunke som kan udleveres til de forbrugere der ikke selv har emballage til at bære vandet hjem i. |
| Leverandør | Beredskabsforbundet |
| Reaktionstid | 2 – 3 timer |
| Kræver forudgående aftale | Ja |
| Beredskabsydelse | 20 m ³ tankvogn |
| Beskrivelse af ydelsen | Levering af tankvogn. |
| Leverandør | Johs. Rasmussen, Svebølle, Tlf.: 5929 3123. |
| Reaktionstid | |
| Kræver forudgående aftale | |
| Beredskabsydelse | Nødstrømsgenerator |
| Beskrivelse af ydelsen | Leje af nødstrømsgenerator |
| Leverandør | Seas-Nve. Svinninge |
| Reaktionstid | Åbningstider: Mandag-torsdag 6.00 - 16.00. Fredag 6.00-15.00. |
| Kræver forudgående aftale | Nej |

4. Rapportblad

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, Politi eller anden myndighed.

| | | | |
|---------------------|--|------------|------------------|
| Emne: | | | |
| Dato: | | | |
| Forløb | | Tid | Initialer |
| Alarm indgået | | | |
| Afhjælpning startet | | | |

5. Eksempler på information

5.1. Skabelon til pressemeddelelse

Pressemeddelelse

Knabstrup Vandværk

Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.

Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer der opsummerer hovedbudskabet

Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sekt og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

Anfør evt.:

Til frigivelse: dato klokkeslæt

Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Navn, Titel, telefonnummer, e-mail.

5.2. Eksempel på pressemeddelelse

Knabstrup Vandværk

10. september 2014

Pressemeddelelse

Vandforurening på vej a, b og c.

Forsat anbefaling om at koge vandet.

Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Xxxxx By.

Knabstrup Vandværk forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.

Henvendelse i sagen kan ske til Embedslægen om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 353 030 30, samt til Knabstrup Vandværk om tekniske spørgsmål, tlf. 214 672 39

5.3. Skabelon til løbeseddel

TIL BEBOERE OG VIRKSOMHEDER I

- gade nr. xx – yy
- gade nr zz – uu

PROBLEMER MED VANDKVALITETEN / FORURENING AF LEDNINGSNETTET

Der er *dato/klokken/tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra Knabstrup Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.

Vandforsyningen arbejder på at indkredse forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål

Eller

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.

Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet.

Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.

Knabstrup Vandværk den *dato*

5.4. Eksempel på løbeseddel

Knabstrup Vandværk informerer:

Drikkevandet er forurenet.

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i dit område har vist, at det er forurenet.

Vandet er forurenet med colibakterier.

Colibakterier er en storgruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet.

Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. Escherichia coli er navnet på en gruppe, der kan dyrkes ved 44° C, og som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi ved nu er altså, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. Vand.

Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. Vand i badevandet.

I vores søvand er der i badesæsonen mellem 10 og 40 E. coli pr. dl. Vand.

For at beskytte dig selv mod sygdom, kan du bruge vandet i hanerne på samme måde, som hvis du var på ferie sydpå.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først. Et par minutters kogning er nok.

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.

Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes.

Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.

Det er Højvang laboratorier der tager vandprøver og analyserer dem.

Embedslængen bliver løbende holdt orienteret, og han vurderer vandets kvalitet. Knabstrup Vandværk følger hans anbefalinger og beslutninger.

Vi gør vores yderste for at holde borgeren, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.

Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen.

Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!

Du kan ringe til Knabstrup Vandværk på tlf. 214 672 39 / 206 031 45

Knabstrup Vandværk

Måned / år

6. Myndigheder m.fl.

6.1. Myndigheder m.fl.

| Betegnelse | Navn | Adresse | Tlf. arb. | Tlf. priv. | Mobil |
|---|---------------------|---------------------------------|-----------|------------|-------|
| Holbæk Kommune | | | | | |
| Beredskabschef | Jan Brun | 72 36 66 20 | | | |
| | Kirsten Dandanell | 72 36 36 36 | | | |
| Embedslægen | Sorø | Rolighed 7, 2. sal 4180 Sorø | 7222 7910 | | |
| Fødevarestyrelsen | Øst | Søndervang 4 4100 Ringsted | 7227 6900 | | |
| Holbæk Forsyning | Vand | 4300 | | | |
| Miljøvagten Weekenden 70 117 911 | | | | | |
| Vandgruppen Holbæk 72 364 110 | | | | | |
| Cristina Green 72 368 063 | | | | | |
| Lotte Jacobsen 72 368 054 | | | | | |
| Bjarne Qvist 72 366 314 | | | | | |
| Søren Nielsen 72 368 050 | | | | | |
| Beredskabsstyrelsen | Datavej Birkerød | | 4590 6000 | | |
| Beredskabsstyrelsen | Sjælland | Næstved | 4590 5700 | | |
| Alarmcentral | | | 112 | | |
| Falck | | | 7010 2030 | | |
| Lægevagten | | | 7015 0700 | | |
| Rigshospitalets giftinfor.center | | | 3545 3545 | | |

6.2. Information – Nyttige navne og adresser

| Betegnelse | Navn | Adresse | Tlf. |
|---------------|------------------|---------|-----------------|
| Lokale aviser | Nordvest nyt | 4 3 0 0 | 8 8 8 8 4 3 0 0 |
| Lokale aviser | Jyderup posten | | 88884450 |
| Forsikring | FVD /Tryg | | 5614 4242 |
| DR | DR | | 3520 3040 |
| TV2 | TV2 | | 3975 7575 |

7. Bilag

7.1. Vandværksprofil

| | | |
|--------------------------|---|--|
| Navn og adresse | Knabstrup Vandværk Stoltenborgvej 8 4440 Mørkøv | |
| Bemandingsstatus | Ingen fast bemanding 24-7 | |
| Formand | Lars Pedersen Nøkkentved 1, 4440 Mørkøv | |
| Vandværkspasser | Lars Holm Nielsen Skovvænget 25, 4440 Mørkøv | |
| Tlf.nr. Vandværk | Formand | 214 672 39 |
| | Vandværkspasser | 206 031 45 |
| | Kasserer | |
| | E-mail | info@knabstrupvand.dk |
| Nødforsyning | Andre vandværker | VN Vandfællesskabet Mørkøv Vandværk |
| | Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket | Mulighed for påfyldning af vand direkte i renavandstank |
| | Tappemuligheder på ledningsnettet | Flere brandhaner |
| | Nødstrømsforsyning | Nej |
| Kapacitet | Døgnforbrug | Ca. 400 m ³ |
| | Maksimal døgnproduktion | Ca. 500 m ³ |
| | Rentvandstanks kapacitet | Ca. 200 m ³ |
| | Maksimal udpumpning | Ca. 60 m ³ /T |
| Ledningskort | Papirkort | Ja |
| | Elektronisk kort | Ja |
| Alarm | På Vandværket (Ja/Nej) | Ja |
| | På boringer (Ja/Nej) | Ja |
| Nøgler | Nøgleboks (Ja/Nej) | nej |
| | Nøgler ligger hos: | Bestyrelsen |
| Tilslutning af generator | Stiktype | Ikke muligt på vandværket men i målerskab I skel |
| | kWh behov | 20 KWh |

7.2. Alarmeringsliste

7.2.1. Knabstrup Vandværk

| Betegnelse | Navn | Adresse | Tlf. priv. | Mobil |
|-----------------|-------------------|----------------|------------|----------|
| Formand | Lars Pedersen | Nøkkentved 1, | | 21467239 |
| Vandværkspasser | Lars Holm Nielsen | Skovvænget 25, | | 20603145 |
| Kasserer | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

7.2.2. Sårbare forbrugere

| Betegnelse | Navn | Adresse | Tlf. priv. |
|-----------------------------|------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Ældreboliger Skolevænget | VAB | Elmevej 4, 4450 Jyderup | 59258000 |
| Folkeskole | Knabstrup Skole | Skolevej 37 | 72367200 |
| Daginstitutioner | Knabstrup SFO | Skolevej 37 | 72364242 |
| Virksomheder | Bager | Ventedgårdsvej 10 | 59273019 |
| Restaurant/Butik | Knabstrup Hallen | Ventedgårdsvej 42 | 59273180 |
| Lev.mid.producenter | Slagter | Holbækvej 328 | 59273025 |
| Vandfællesskab | VN | Vognserup 6 | 59264617 / 40294605 / 21467239 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

7.2.3. Håndværkere og materiel

| Betegnelse | Navn | Adresse | Tlf: | Mobil |
|----------------------|----------------|--------------------------------|------|----------|
| Ledningsanlæg | | | | |
| Entreprenør | Jørgen Bakkebo | Gartnerhaven 19 4440 Mørkøv | | 50525459 |
| VVS-installatør | Pers VVS | Virkelyst 2, 4420 Regstrup | | 59183330 |
| Lækagesøgning | Leif Koch A/S | Rugvænget 31 2630 Taastrup | | 70239898 |

| | | | | |
|----------------|---|----------------|----------------|---------------|
| Elforsyn | SEASNVE | Hovedgaden 36 | 4520 Svinninge | TLF: 70292929 |
| El-installatør | Bjergby Elektrikeren | Nykøbingvej 68 | 4440 Mørkøv | TLF: 59275172 |
| Laboratorium | Højvang Miljølab. | Industri Vest | 4293 Dianalund | TLF: 58242458 |
| Slambassin | Svend Hansen | Bankehusene 8, | 4420 Regstrup | TLF: 59273236 |
| Nødstrømsanlæg | SEASNVE | Hovedgaden 36 | 4520 Svinninge | TLF: 70292929 |
| Pumper | Dalgaard | Spånnebæk 3 B | 4300 Holbæk | TLF: 59430230 |
| SRO | HD Control Smedegade 38 B 4200 Slagelse TLF:58530630 / Peter 40389597 | | | |

7.3. Beredskabsydelse

7.3.1. Baggrund for beredskabsydelse

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder *"Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget."*

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdelshed de sårbare) i beredskabs-situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

7.3.2. Vedtaget serviceniveau

Bestyrelsen vil på kommende generalforsamling spørge forbrugerne, hvilket serviceniveau der ønskes i en given beredskabssituation.

7.3.3. Valgte beredskabsydelse

Der er pt. ikke valgt nogen beredskabsydelse.

7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

| Forhold Beskrivelse | |
|---------------------|---|
| Hændelse | Vandværket har flere borer, men der indvindes fra det samme grundvandsmagasin, som forurenes. |
| Kortsigtet løsning | Ringforbindelse til Mørkøv og VN åbnes. Forbrugeren informeres om, at der vil være varierende tryk, da Mørkøv og VN ikke kan oprette fuldt forsyning til Knabstrup Vandværk i spidsbelastningsperioder. |
| Langsigtet løsning | Etablering af nye borer, i en anden strømningsretning eller i andet grundvandsmagasin. |
| Hændelse | Vandværket har kun 1 boring. Den falder sammen eller der sker noget andet, der gør at boringen må nedlægges eller tages ud af drift i længere tid. |
| Kortsigtet løsning | Vandværket har 3 borer, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant. |
| Langsigtet løsning | |
| Hændelse | Vandværket har kun et iltningstårn/iltningstrappe, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på. |
| Kortsigtet løsning | Fr. Dahlgaard A/S har oplyst, at der kan etableres en nødiltningssløsning indenfor 24 timer. |
| Langsigtet løsning | Udbedring gennemføres. |
| Hændelse | Vandværket har kun et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på. |
| Kortsigtet løsning | Vandværket har 2 filtrelinier, som kan køres separat hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant. |
| Langsigtet løsning | |
| Hændelse | Vandværket har kun en rentvandsbeholder som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på. |
| Kortsigtet løsning | Nødforsyning fra Mørkøv og VN |
| Langsigtet løsning | Udbedring gennemføres |
| Hændelse | Vandværket har kun en rentvandspumpe, som går i stykker. |
| Kortsigtet løsning | Vandværket har 5 rentvandspumper, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant. |
| Langsigtet løsning | |